

Política global de protección de datos y privacidad de la información personal

Departamento de Riesgo y Cumplimiento

Fecha de versión: MAYO DE 2018



Política global de protección de datos y privacidad de la información personal

“POLÍTICA DE PRIVACIDAD”

Declaración de política

Willis Towers Watson (“nosotros” o “la Compañía”) está comprometida con la protección de la privacidad y confidencialidad de la Información personal. Esta Política establece los principios que se espera que usted, como colega de Willis Towers Watson, siga al gestionar la Información personal (según se define más adelante) que nosotros recopilamos de las personas que son clientes, proveedores o colegas.

Contexto

Esta Política está diseñada para ser compatible con otras políticas de Willis Towers Watson, con las leyes, los requisitos y cualquier contrato aplicable pertinente. Como organización global, Willis Towers Watson cuenta con principios de privacidad que fueron concebidos para abordar los requisitos internacionales, nacionales y locales de cumplimiento de privacidad de los datos. Si bien nuestras políticas de base pueden superar el nivel de cumplimiento en algunos países, también reconocemos que nuestro enfoque global no siempre puede captar todas las variaciones locales en lo que respecta a la creciente cantidad de requisitos en materia de privacidad que se imponen en el mundo. En los casos en que las leyes locales imponen una norma de protección de datos que supere esta Política, se exige que los colegas cumplan con las leyes locales, en consulta con la oficina de Compliance local y la Oficina de Privacidad Global.

Riesgo abordado

Esta Política aborda los riesgos de un perjuicio financiero y para la reputación, así como una alteración operativa para la Compañía por el incumplimiento con los nuevos y más complejos regímenes de privacidad globales. Además, esta política aborda los riesgos para los Clientes que son resultado de la posible pérdida o mal uso de su Información personal.

Alcance/funciones y responsabilidades

Esta es una Política global que se aplica a todos los colegas en todas las unidades de negocios. Además, toda persona que gestione la Información personal que recopila o usa Willis Towers Watson, incluida la Información personal que recopilan o usan los proveedores, contratistas, prestadores de servicios y demás personas de Willis Towers Watson debe cumplir los principios plasmados en esta Política, independientemente del origen de la información o el formato en el que se encuentra.

Todos los colegas de Willis Towers Watson son responsables de proteger la Información personal que recopilamos, usamos y divulgamos.

Definiciones

“Willis Towers Watson”, la “Compañía” o “nosotros” se refiere a Willis Towers Watson Public Limited Company, sus unidades de negocios, subsidiarias, miembros y sucesores.

“Cliente” se refiere a toda persona física o entidad que tiene una relación de negocios con Willis Towers Watson.

“Información personal” se refiere a toda información relacionada con una persona identificada o identificable. Entre los ejemplos de “Información personal” se incluyen nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número telefónico, número de Seguridad Social o Seguro Social u otro

número de identificación nacional, número de la licencia de conducir, fecha de nacimiento, número de identificación médica, fotografía, u otra característica identificatoria. Se trata la información personal seudonimizada (es decir, en los casos en que se reemplaza un identificador dentro de un grupo de datos por un código u otro valor) como Información personal en virtud de lo dispuesto en esta Política.

“Información personal sensible” o “Categorías especiales de Información personal” se refieren a la Información personal que revela origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos o datos relacionados con la salud, vida sexual u orientación sexual. La Información personal sensible también incluye cualquier tipo de antecedente policial o penal y toda Información personal sobre hijos menores de 16 años.

Principios generales

Willis Towers Watson busca cumplir con las leyes de protección de datos en todos los países en los que operamos. Las consultas referidas a temas de privacidad se tratan con prontitud y transparencia. **Transparencia y limitación de uso**

Nuestra política consiste solo en recopilar la Información personal por motivos comerciales específicos y para fines legítimos y legales.

En los casos en que sea apropiado o exigido legalmente, cuando recopilamos Información personal directamente de personas, nuestra política es enviar un aviso a las personas respecto de qué tipo de información estamos recopilando y los fines para los que se la usará. Nuestra política es comunicar los avisos en forma clara y fácil de entender.

Cuando recopilamos Información personal directamente de las personas o de nuestros Clientes, nuestra política es usar la Información personal de un modo compatible con el aviso enviado, a menos que recibamos el consentimiento de la persona o que el Cliente haya aceptado un contrato aplicable o estemos obligados o tengamos permitido por la ley aplicable su uso para otros fines adicionales.

Limitación para la recopilación

Nuestra Política consiste en no recopilar más Información personal de la que creamos necesaria para fines comerciales legítimos.

En los casos en que los Clientes proporcionan Información personal a la Compañía, la Compañía supone que el Cliente cumplió con todas las normas de privacidad y protección de datos aplicables y que goza del derecho para brindarnos dicha Información personal. Nuestros contratos con los Clientes siempre deben imponer una obligación a tal efecto al Cliente.

Calidad de los datos

Es nuestra política adoptar las medidas razonables concebidas para mantener la Información personal como exacta, relevante, completa y actualizada para el fin para el que se la usa.

Es nuestra política basarnos en la exactitud de la Información personal recibida de una fuente de datos y adoptar las medidas razonables para corregir o suprimir la Información personal que se sabe que es incorrecta o incompleta antes de usar dicha Información personal.

Seguridad y retención de datos

Es nuestra política resguardar la Información personal usando las medidas físicas, técnicas y organizativas apropiadas que fueron concebidas para protegerla de la pérdida, el uso indebido, la alteración, la destrucción o el acceso no autorizado, independientemente del lugar en el que se

conserve. Estas medidas se describen en más detalle en las Políticas y procedimientos en materia de seguridad de la información de Willis Towers Watson. Estas medidas son objeto de una revisión regular para garantizar que sean acordes a los riesgos que presenta el procesamiento de la Información personal y que estén en línea con práctica de la industria.

Es nuestra política conservar la Información personal solo en la medida en que sea necesario para fines comerciales legítimos. Implementaremos políticas de retención de información en relación con la Información personal y eliminaremos la Información personal de un modo seguro al finalizar el periodo de retención correspondiente, a menos que tengamos la necesidad de retenerla con fines reglamentarios o en relación con alguna reclamación legal.

Incidentes de seguridad

Cualquier incumplimiento presunto o real o cualquier amenaza inminente de incumplimiento de las políticas de seguridad informática, políticas de seguridad física, políticas de uso aceptable, prácticas de seguridad ordinarias, u otro evento real o presunto que compromete o posiblemente pueda comprometer la confidencialidad, integridad y/o disponibilidad de la Información personal debe ser tratado como un incidente de seguridad. Esto puede incluir un incumplimiento real de la privacidad de los datos, una vulnerabilidad identificada y/o una acción o comportamiento de un colega. Nuestra política consiste en escalar, investigar, mitigar y remediar de manera expeditiva los incidentes de seguridad, de conformidad con lo que establecen el Plan y los Procedimientos de respuesta a incidentes de seguridad cibernética.

Es posible que las leyes locales exijan la notificación de los incidentes de seguridad a los Clientes, las personas afectadas y/o entes reguladores.

Acceso a la Información personal limitado a las personas autorizadas

Nuestra política es limitar el acceso a la Información personal a quienes están autorizados para recopilarla o usarla para los fines de sus responsabilidades laborales. Los colegas tienen prohibido usar la Información personal en relación con los Clientes u otros colegas para sus propios fines privados o para cualquier otro fin que no sea el fin para el cual fue recopilada y que está dentro del alcance de su empleo. Esta limitación de acceso seguirá vigente tras la finalización del empleo o de los servicios a Willis Towers Watson.

Categorías especiales de Información personal

Es nuestra política limitar la recopilación y el procesamiento de la Información personal sensible (o las Categorías especiales de Información personal, según se define más adelante) a lo necesario para fines comerciales legítimos. Según corresponda, nuestra Política es buscar el consentimiento de la persona cuando se recopila Información personal sensible (en forma directa o según lo garantice un Cliente) y aplicaremos las protecciones que estén en línea con su sensibilidad. La Información de salud protegida (Protected Health Information, "PHI"), que es una forma de las Categorías especiales de Información personal, también puede estar regida por políticas adicionales, entre ellas las exigidas por la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, "HIPAA").

Cómo se comparte la Información personal

En ciertas circunstancias, nosotros podremos compartir la Información personal con miembros y prestadores de servicios independientes. Cuando se seleccionan terceros como contratistas, proveedores o prestadores de servicios, es nuestra política exigir a estos terceros que ofrezcan garantías suficientes de que mantendrán un nivel similar de protección para la Información personal como la que aplica Willis Towers Watson.

En ciertas circunstancias, podremos revelar o compartir Información personal con un ente regulador o autoridad a cargo de velar por el cumplimiento de la ley o para cumplir con una solicitud u obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar un contrato con personas, Clientes, u otros acuerdos, o para proteger nuestros derechos, la propiedad, o la seguridad de nuestros colegas y de personas, Clientes u otros.

Transferencia de la Información personal

Willis Towers Watson es una organización global. Como tal, en los casos en lo que así lo permitan las leyes locales, en ocasiones transferimos, almacenamos, procesamos u obtenemos acceso a la Información personal para los sistemas albergados o accesibles en los países en los que nuestros prestadores de servicios tienen operaciones. Si bien es posible que algunos países no brinden los mismos niveles de privacidad y protección de la seguridad como el país del cual se originó la Información personal, nuestra Política es implementar los resguardos adecuados y los mecanismos de transferencia de datos apropiados antes de que se transfiera la Información personal fuera del país.

Proveedores

Por lo general, Willis Towers Watson seguirá siendo responsable de los actos de sus proveedores en lo que respecta al procesamiento de la Información personal. Debemos asegurarnos de que todos los proveedores contratados para procesar Información personal, o que tienen acceso a la Información personal, estén obligados a cumplir con las normas de confidencialidad y protección de datos apropiadas. Debe llevarse a cabo la debida diligencia en lo que se refiere a todos los proveedores con el fin de garantizar que sus medidas de seguridad sean adecuadas para proteger la Información personal y otros datos exclusivos.

También debemos garantizar que la contratación de proveedores no entre en conflicto con nuestras obligaciones frente a los Clientes. En ciertos casos, es posible que se nos exija notificar o inclusive obtener el consentimiento de los Clientes antes de contratar un nuevo proveedor.

También debemos estar al tanto de los lugares en los que los proveedores procesarán la Información personal y garantizar que exista un mecanismo de transferencia apropiado, de conformidad con las leyes aplicables, con el fin de permitir el procesamiento de la Información personal en dichos lugares.

Derechos de las personas

Las personas podrán solicitar acceso a la Información personal que tienen de ellas y también solicitar la corrección de la Información personal referida a ellas en caso de que sea incorrecta o esté incompleta. Es posible que las leyes locales puedan otorgar a las personas otros derechos, como el derecho a eliminar la información, el derecho a restringir nuestro uso de la Información personal, el derecho a objetar o retirar el consentimiento para nuestro uso de la Información personal y el derecho a la transferencia de los datos (es decir, de recibir una copia de la Información personal en un formato electrónico utilizable).

Los colegas de Willis Towers Watson deberían dirigir dicha solicitud a la Oficina de Privacidad Global a dataaccessrequest@willistowerswatson.com. Existen ciertas limitaciones para el derecho de acceso a la Información personal. Salvo por lo exigido por ley, la Compañía se reserva el derecho de determinar si aprueba o rechaza las solicitudes de acceso. Independientemente de que se apruebe o rechace una solicitud, la Compañía le responderá a la persona dentro de un periodo razonable y dentro de aquellos lapsos que exige la ley.

Registros de procesamiento

Conforme lo exigen las leyes locales, nuestra política es mantener los registros actualizados y exactos de las actividades de procesamiento de la Información personal que tienen lugar dentro de Willis Towers Watson, según corresponda. Esto nos permite auditar nuestros procesos, evaluar riesgos, defender acusaciones o reclamaciones presentadas en nuestra contra, y cumplir con las solicitudes de nuestros reguladores.

Preguntas y quejas/recursos

Las personas pueden contactarse con Willis Towers Watson por correo electrónico a privacy@willistowerswatson.com por cualquier pregunta o queja en relación con el procesamiento de su Información personal. La Compañía investigará cualquier queja y dará respuesta a la persona dentro de un periodo razonable (y debe responder a las solicitudes dentro de los plazos exigidos por las leyes locales). Willis Towers Watson tiene una estricta política de no represalia. Consulte el Código de conducta si desea información sobre cómo informar inquietudes referidas a cumplimiento de manera anónima.

Evaluaciones del impacto en la privacidad

La protección de la privacidad y de los derechos de las personas es una consideración central para la Compañía en lo que respecta a todas las actividades de procesamiento de la Información personal. Ciertos proyectos que comprenden el procesamiento de Información personal pueden exigir que llevemos adelante una evaluación del impacto en la privacidad, en particular en los casos en que el procesamiento es de alto riesgo (por ejemplo, por la sensibilidad de los datos o porque el procesamiento comprende una toma de decisiones automatizada que puede tener un impacto significativo en las personas) y en los casos en que las leyes locales implican requisitos específicos.

Los colegas deben consultar con la Oficina de Privacidad Global y con los equipos de Compliance locales, independientemente de si se requiere una evaluación del impacto en la privacidad al comienzo de un nuevo proyecto que comprenderá el procesamiento de Información personal si, de otro modo, no fueron informados de la exigencia de una.

Aunque no se requiera una evaluación del impacto en la privacidad formal, los colegas deben tener en cuenta la privacidad y los derechos de las personas en cada etapa de un proyecto y tomar todas las medidas razonables para mitigar cualquier riesgo identificado en cada etapa.

Responsabilidad

Nuestra política es ofrecer capacitación a nuestros colegas respecto de sus obligaciones de privacidad. Será posible acceder a esta Política con facilidad para que todos los colegas tengan la oportunidad de estar al tanto y comprender esta Política.

Nuestra política es controlar la adhesión de Willis Towers Watson a esta Política, las leyes de protección de datos aplicables y los acuerdos contractuales sobre el manejo de la Información personal. Los incumplimientos y las deficiencias se abordan de una manera acorde a la situación y pueden incluir, por ejemplo, la implementación de medidas de corrección o resguardo adicionales, la capacitación o concientización adicionales, políticas o procedimientos actualizados u otras medidas que sean necesarios. En caso de incumplimientos por parte de los colegas de Willis Towers Watson, de sus contratistas o proveedores, esto puede generar el despido o la suspensión del empleo o de los servicios a Willis Towers Watson, así como la implementación de otros recursos legales.

En ciertas circunstancias, inclusive aquellas donde se procesa Información personal en nombre de nuestros Clientes u otros terceros, dependemos de que estos Clientes y terceros cumplan con sus obligaciones legales frente a las personas sobre las cuales recopilan Información personal, y nuestro cumplimiento con los principios generales establecidos antes deben ser leídos en vista de esto.

Si tiene alguna pregunta o inquietud referida al cumplimiento de esta Política, tenga a bien comunicarse con privacy@willistowerswatson.com.

Enmienda de la política y aplicación continua

La Compañía se reserva el derecho de enmendar esta Política según sea necesario, por ejemplo para cumplir con cambios en las leyes o requisitos de protección de datos, las expectativas de los entes reguladores, los nuevos desarrollos o para abordar cambios en las prácticas o los sistemas internos.

En caso de que esta Política se tornarse inválida, independientemente de los motivos o las causas de tal invalidez, la Compañía tomará medidas para corregir la invalidez y emitirá una Política actualizada que se aplicará posiblemente a la Información personal recopilada.

Control del cumplimiento de la Política

Los colegas deben asistir a una capacitación periódica sobre la Política y los Procedimientos, conforme lo instruyan los departamentos de Asuntos Legales, Privacidad, Riesgo y Compliance. Además, los colegas deben confirmar regularmente que comprenden y cumplen con la Política y los Procedimientos, y se evaluará su comprensión. El departamento de Riesgo y Cumplimiento controla que se complete la capacitación y la confirmación de cumplimiento, que luego se informa a la gerencia principal.

Los departamentos de Negocios, Riesgo y Compliance, y Auditoría Interna controlan el cumplimiento de esta Política, e informan mensualmente los incidentes de incumplimiento a los Líderes de la Unidad de Negocios, los Líderes Geográficos y la Gerencia del Grupo.

Titular de la Política

Leonardo Tamburello, vicedirector de Privacidad, Oficina del Asesor Letrado