

Tendencias médicas globales 2026

Perspectiva de las aseguradoras

Resumen ejecutivo

wtwco.com

Se prevé inflación médica
global de dos dígitos
hasta 2026

Factores clave que
influyen en las tasas
de tendencia médica

IA en la atención
de la salud

Tendencias médicas
globales por mercado

Llamado a la acción:
Optimice sus beneficios
y gastos de salud

Acerca de la encuesta



ÍNDICE

Se prevé inflación médica global de dos dígitos hasta 2026	03
Factores clave que influyen en las tasas de tendencia médica	04
IA en la atención de la salud	07
Tendencias médicas globales por mercado	08
Llamado a la acción: Optimice sus beneficios y gastos de salud	13
Acerca de la encuesta	14

Se proyecta que los aumentos médicos globales de dos dígitos persistan hasta 2026

Los costos médicos globales deben de subir nuevamente en 2026, con un aumento promedio estimado del 10.3%. Según la encuesta “Tendencias médicas globales 2026”, de WTW, este aumento sostenido destaca un patrón más amplio de incremento en los gastos de atención médica, que continúa representando un desafío para aseguradoras y empleadores en todo el mundo.

La inflación médica sigue siendo más alta en Asia Pacífico, donde se espera que los aumentos de costos alcancen el 14% en 2026, frente al 13.2% en 2025. América Latina está posicionada para experimentar la aceleración más pronunciada, pasando de un 10.5% en 2025 a un 11.9% en 2026. La región de Medio Oriente y África también está proyectada para experimentar una aceleración, con tendencias que alcanzarán el 11.3% en 2026. En comparación con los marcados aumentos en Asia Pacífico, América Latina y Medio Oriente y África, se prevé que América del Norte y Europa registren incrementos más moderados de 9.2% y 8.2% en 2026, en línea con las tendencias esperadas para 2025.

Estas proyecciones reflejan una creciente preocupación entre las aseguradoras, ya que el 56% anticipa nuevos aumentos en las tendencias globales de costos médicos y el 55% espera que estos niveles elevados persistan por más de tres años. Los datos sugieren que es poco probable que haya alivio en el corto plazo. Ante una presión prolongada sobre los costos, identificar los principales factores que impulsan estas tendencias se vuelve crucial para diseñar respuestas efectivas.

Los altos costos médicos son impulsados por presiones de servicios específicos de la región, como farmacia, atención ambulatoria y servicios profesionales, junto con factores estructurales globales como nuevas tecnologías médicas, avances farmacéuticos y factores relacionados con enfermedades, como el aumento en la incidencia de cáncer, especialmente entre poblaciones más jóvenes.



Figure 1: **Tendencias médicas globales (bruto) 2024-2026, a nivel global y por región**

	2024	2025 (esperado)	2026 (proyectado)
Global†	9.5%	10.0%	10.3%
América Latina†	9.6%	10.5%	11.9%
Norteamérica	7.4%	9.4%	9.2%
Asia Pacífico	11.8%	13.2%	14.0%
Europa†	9.4%	8.3%	8.2%
Oriente Medio y África†	8.5%	10.3%	11.3%

†Números globales, de América Latina, Europa y Oriente Medio y África excluyen Argentina, Turquía, Egipto, Nigeria y Zimbabue (excluidos debido a entornos inflacionarios volátiles).

Los factores clave que influyen en las tasas de tendencia médica

Aunque el tipo de servicio que impulsa la tendencia varía según la región, los aumentos de costos se sienten en todas las áreas de atención. En las Américas, se espera que los costos farmacéuticos sean los que más aumenten durante el próximo año (Figura 2). Las tendencias en farmacia también son elevadas en Europa y en Medio Oriente y África, pero en Europa los servicios hospitalarios son el principal impulsor, mientras que en Medio Oriente y África lo son los servicios ambulatorios. En Asia, los servicios profesionales —que incluyen consultas médicas, atención terapéutica, servicios de emergencia, estudios de imagen, laboratorios y anestesia— representan el área de mayor crecimiento en términos de costos.

Esta amplia variación regional apunta a aumentos generalizados en todo el mundo. Las diferencias entre regiones sugieren que la inflación en los costos médicos no está limitada a un solo tipo de servicio, sino que está afectando todos los aspectos del sistema de salud.

Figure 2: Servicios que impulsan las tendencias médicas (los porcentajes son medias estimadas del cambio esperado en el costo por persona en el próximo año)

	Global	Américas	Asia Pacífico	Europa	Oriente Medio y África
1	 Hospitalización/Internación 10.7%	 Farmacia 10.5%	 Servicios profesionales 13.8%	 Hospitalización/Internación 9.3%	 Atención ambulatoria/Básica 13.4%
2	 Servicios profesionales 10.5%	 Servicios profesionales 10.1%	 Hospitalización/Internación 13.4%	 Farmacia 9.1%	 Farmacia 12.7%
3	 Farmacia 10.4%	 Hospitalización/Internación 9.1%	 Atención ambulatoria/Básica 13.0%	 Servicios profesionales 8.4%	 Hospitalización/Internación 12.3%
4	 Atención ambulatoria/Básica 10.2%	 Atención ambulatoria/Básica 9.0%	 Farmacia 11.7%	 Atención ambulatoria/Básica 8.3%	 Servicios profesionales 11.7%

Los factores persistentes que impulsan los costos reflejan desafíos estructurales en los sistemas de salud a nivel global. Los elementos que contribuyen al aumento de las tendencias en costos médicos se mantienen en gran medida sin cambios, siendo las nuevas tecnologías médicas el principal impulsor a nivel mundial — citadas por el 74% de las aseguradoras como la causa principal de los costos (Figura 3). Le siguen el deterioro de los sistemas de salud pública (52%) y los avances en farmacéutica (49%), ambos reflejo de cambios sistémicos más profundos en la prestación de servicios de salud y la innovación. Aunque el fraude, el desperdicio y el abuso ocupan el cuarto lugar a nivel global con un 38%, emergen como el principal impulsor de costos en Medio Oriente y África, donde el 79% de las aseguradoras lo identifican como una preocupación significativa.

Figure 3: Factores que impulsan las tendencias médicas

	Global	Américas	Asia Pacífico	Europa	Oriente Medio y África
1	Nuevas tecnologías médicas	Avances en farmacéuticos	Nuevas tecnologías médicas	Nuevas tecnologías médicas	Fraude, desperdicio y abuso
2	Declive de los sistemas de salud pública	Nuevas tecnologías médicas	Avances en farmacéuticos	Declive de los sistemas de salud pública	Nuevas tecnologías médicas
3	Avances en farmacéuticos	Poca o ninguna participación de costos	Poca o ninguna participación de costos	Avances en farmacéuticos	Consolidación de proveedores/aseguradoras
4	Fraude, desperdicio y abuso	Demografía de los empleados	Fraude, desperdicio y abuso	Demografía de los empleados	Disrupciones en la cadena de suministro, políticas comerciales
5	Poca o ninguna participación de costos	Declive de los sistemas de salud pública	Disrupciones en la cadena de suministro, políticas comerciales	Fraude, desperdicio y abuso	Declive de los sistemas de salud pública





Las variaciones regionales en los factores que impulsan las tendencias médicas destacan la diversidad de necesidades y sistemas de salud.

En las Américas, los avances farmacéuticos son el principal factor que impulsa los costos, reportado por el 67% de las aseguradoras, y ocupan el segundo lugar en Asia Pacífico con un 63%. Estas cifras son especialmente relevantes en Estados Unidos, donde los costos farmacéuticos son notablemente más altos debido a una mayor cobertura de terapias costosas como los medicamentos GLP-1 — comúnmente utilizados para la diabetes y cada vez más aprobados para el tratamiento de la obesidad. La cobertura de GLP-1 para la obesidad no es común a nivel global, donde solo dos de cada cinco aseguradoras indican que está incluida en alguno de sus planes; las Américas se destacan, ya que casi tres de cada cinco (55%) afirman que sí está cubierta. Sin embargo, el 68% de las aseguradoras a nivel mundial espera que el uso de GLP-1 aumente, particularmente en las Américas (73%) y Europa (77%). Junto con el incremento en su uso, se proyecta que los costos asociados a los GLP-1 para la obesidad aumenten durante los próximos tres años.

En el pasado, los programas sociales ayudaban a controlar el costo de la atención médica en Europa y América Latina, pero la falta de financiamiento constante y otras presiones han provocado un deterioro de los sistemas de salud pública, especialmente en Europa, donde los tratamientos y sus costos se están trasladando a planes de salud privados. La disminución de los sistemas públicos de salud es señalada como un factor principal por tres de cada cuatro aseguradoras (76%) en Europa, el porcentaje más alto entre todas las regiones a nivel global.



El cáncer se posiciona como la principal condición que impulsa los costos de reclamaciones médicas a nivel global. En casi todas las regiones, el cáncer es actualmente el diagnóstico de mayor crecimiento y el más costoso para las aseguradoras, citado por el 57% a nivel mundial. Esta tendencia es consistente en las Américas (69%), Asia Pacífico (58%) y Europa (54%), donde el cáncer representa la condición de mayor crecimiento en términos de costos. En contraste, Medio Oriente y África reportan la diabetes y las enfermedades metabólicas como las condiciones de mayor crecimiento, con un 66% de las aseguradoras identificándolas como el principal factor de costo, seguidas por el cáncer con un 45%. A nivel global, las enfermedades cardiovasculares (50%) y los trastornos de salud mental (37%) también están creciendo significativamente, ocupando el segundo y tercer lugar entre las condiciones que impulsan los costos de reclamaciones médicas.

La creciente carga del cáncer no se limita a las poblaciones mayores. Tres de cada cuatro aseguradoras han observado un aumento en la incidencia de cáncer entre personas menores de

40 años, en línea con hallazgos epidemiológicos más amplios. Entre 1990 y 2019, la incidencia global de cáncer de aparición temprana aumentó en un 79.1%, mientras que las muertes relacionadas con este tipo de cáncer crecieron en un 27.7% ¹, lo que subraya el impacto creciente de esta condición tanto en las poblaciones jóvenes como en los sistemas de salud.

El 68% de las aseguradoras a nivel mundial espera que el uso de medicamentos GLP-1s aumente

¹ Zhao J, Xu L, Sun J, Song M, Wang L, Yuan S, Zhu Y, Wan Z, Larsson S, Tsilidis K, Dunlop M, Campbell H, Rudan I, Song P, Theodoratou E, Ding K, Li X. Global trends in incidence, death, burden and risk factors of early-onset cancer from 1990 to 2019. *BMJ Oncol.* 2023 Sep 5

IA en el sector de Salud

A nivel global, el uso de la inteligencia artificial (IA) en los programas de salud aún es limitado, con solo una de cada seis aseguradoras (17%) reportando que la utilizan de manera significativa. Se espera que esta cifra se duplique hasta alcanzar el 37% en los próximos dos años, a medida que más aseguradoras buscan incorporar estas capacidades en sus programas y actividades de salud. Actualmente, el uso de la IA en la prestación de servicios de salud se concentra en la comunicación y la administración de planes, aunque se prevé que sus capacidades se expandan en todos los ámbitos. Las mayores inversiones en IA están dirigidas a la administración de planes en la mayoría de las regiones, mientras que en Medio Oriente y África se enfocan principalmente en el bienestar.

Tras una inversión inicial para su implementación, se espera que la IA contribuya a reducir las tendencias de costos en salud a largo plazo.

Tras una inversión inicial para su implementación, se espera que la IA contribuya a reducir las tendencias de costos en salud a largo plazo.



Tendencias médicas globales por mercado

Figure 4: Tendencias médicas globales, por mercado

	Bruto			Neto^			Tasas de inflación (World Economic Outlook, FMI)		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Global†	9.5	10.0	10.3	6.9	7.4	7.9	2.6	2.6	2.4
América Latina†	9.6	10.5	11.9	7.3	7.9	9.2	2.4	2.6	2.7
Norteamérica	7.4	9.4	9.2	4.5	6.4	6.7	2.9	2.9	2.4
Asia Pacífico	11.8	13.2	14.0	9.2	11.0	11.6	2.5	2.2	2.4
Europa†	9.4	8.3	8.2	6.9	5.7	6.0	2.5	2.6	2.2
Oriente Medio y África†	8.5	10.3	11.3	5.2	7.1	8.4	3.3	3.2	2.9
Por mercado									
América Latina									
Argentina**	208.1	43.6	30.5	-11.8	7.6	16.0	219.9	35.9	14.5
Brasil**	11.7	11.1	11.0	7.3	5.8	6.7	4.4	5.3	4.3
Chile	4.2	5.0	5.7	0.3	0.6	2.5	3.9	4.4	3.2
Colombia**	10.0	10.1	9.5	3.4	5.4	6.4	6.6	4.7	3.1
Costa Rica**	11.7	10.4	11.5	12.1	8.3	8.5	-0.4	2.2	3.0
Ecuador	9.9	12.1	13.6	8.3	10.8	12.1	1.5	1.3	1.5
El Salvador	10.5	13.4	15.3	9.5	11.6	13.5	1.0	1.8	1.8
Guatemala	9.5	11.2	11.6	6.6	8.2	7.3	2.9	3.0	4.3
Honduras	8.6	10.4	11.4	4.0	5.6	7.2	4.6	4.7	4.2
México	12.5	13.6	13.5	7.8	10.1	10.3	4.7	3.5	3.2
Nicaragua	4.5	6.5	9.0	-0.1	2.5	5.0	4.6	4.0	4.0
Panamá	10.8	8.5	9.8	10.0	8.0	7.8	0.8	0.5	2.0
Perú**	6.7	7.5	9.0	4.3	5.8	7.1	2.4	1.7	1.9
Puerto Rico*	10.0	15.0	20.0	8.4	12.9	18.1	1.6	2.1	1.9
Trinidad y Tobago	10.0	10.0	10.0	9.5	8.7	8.0	0.5	1.3	2.0

†Las cifras globales, de América Latina, Europa y Medio Oriente y África excluyen a Argentina, Turquía, Egipto, Nigeria y Zimbabue por considerarse casos atípicos debido a presiones inflacionarias.

^Neto de la inflación general

*Países donde la tendencia fue proporcionada por corredores de WTW.

**Países donde la tendencia fue proporcionada tanto por aseguradoras como por corredores de WTW; el resultado final es un promedio de ambas fuentes.

Figure 4: **Tendencias médicas globales, por mercado**

	Bruto			Neto^			Tasas de inflación (World Economic Outlook, FMI)		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Norteamérica									
Canadá	4.1	5.4	3.6	1.7	3.4	1.5	2.4	2.0	2.1
Estados Unidos	7.6	9.7	9.6	4.7	6.7	7.2	3.0	3.0	2.5
Asia Pacífico									
Australia	6.8	7.6	8.3	3.6	5.1	4.7	3.2	2.6	3.5
Azerbaiyán	4.8	8.5	11.0	2.6	2.8	6.5	2.2	5.7	4.5
Brunéi	17.5	25.0	25.0	17.9	24.0	24.0	-0.4	1.0	1.0
China	11.7	10.6	11.1	11.5	10.6	10.5	0.2	0.0	0.6
Hong Kong	10.3	9.7	9.9	8.5	7.8	7.7	1.7	1.9	2.2
India	9.6	11.4	12.9	5.0	7.1	8.8	4.7	4.2	4.1
Indonesia	12.8	16.9	15.1	10.5	15.2	12.6	2.3	1.7	2.5
Kazajistán*	10.0	10.0	15.0	1.3	0.1	5.6	8.7	9.9	9.4
Malasia	11.7	13.9	15.7	9.9	11.5	13.4	1.8	2.4	2.2
Nueva Zelanda	16.5	16.3	14.9	13.6	14.3	12.9	2.9	2.0	2.0
Pakistán	22.5	18.5	20.0	-0.9	13.4	12.3	23.4	5.1	7.7
Papúa Nueva Guinea*	5.0	5.0	5.0	4.4	-0.5	0.4	0.6	5.5	4.6
Filipinas	17.0	14.3	16.1	13.8	11.7	13.2	3.2	2.6	2.9
Singapur	12.3	15.5	16.9	9.9	14.1	15.4	2.4	1.3	1.5
Corea del Sur	12.6	15.0	13.5	10.3	13.1	11.7	2.3	1.8	1.8
Taiwán	12.7	13.3	16.7	10.5	11.6	15.1	2.2	1.8	1.6
Tailandia	9.8	10.8	10.8	9.4	10.1	9.9	0.4	0.7	0.9
Vietnam	10.3	10.6	12.3	6.7	7.7	9.8	3.6	2.9	2.5

^Neto de la inflación general

*Países donde la tendencia fue proporcionada por corredores de WTW.

**Países donde la tendencia fue proporcionada tanto por aseguradoras como por corredores de WTW; el resultado final es un promedio de ambas fuentes

Figure 4: **Tendencias médicas globales, por mercado**

	Bruto			Neto^			Tasas de inflación (World Economic Outlook, FMI)		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Europa									
Armenia	5.0	10.8	8.8	4.7	7.5	5.8	0.3	3.2	3.0
Austria	5.0	4.0	5.0	2.1	0.8	3.3	2.9	3.2	1.7
Bélgica	6.8	5.0	4.8	2.4	1.8	2.7	4.3	3.2	2.1
Bulgaria	19.2	18.3	16.7	16.6	14.6	14.4	2.6	3.7	2.3
Chipre	5.0	10.0	8.0	2.7	7.7	6.0	2.3	2.3	2.0
Dinamarca	4.0	4.5	6.0	2.7	2.6	3.9	1.3	1.9	2.1
Finlandia*	10.0	15.0	10.0	9.0	13.0	8.0	1.0	2.0	2.0
Francia	5.4	6.0	5.9	3.1	4.7	4.3	2.3	1.3	1.6
Georgia	10.8	12.4	13.6	9.7	8.8	10.4	1.1	3.6	3.2
Alemania	9.8	6.1	5.6	7.3	4.0	3.7	2.5	2.1	1.9
Grecia	7.8	7.5	7.7	4.8	5.1	5.6	3.0	2.4	2.1
Hungría	14.5	11.2	8.4	10.8	6.3	4.9	3.7	4.9	3.6
Irlanda	9.8	7.9	7.3	8.4	6.0	5.6	1.3	1.9	1.7
Italia	6.5	8.0	10.5	5.4	6.3	8.5	1.1	1.7	2.0
Letonia	9.2	7.2	9.7	7.8	4.8	7.2	1.3	2.4	2.4
Lituania	9.1	7.2	9.9	8.2	3.8	7.1	0.9	3.5	2.8
Países Bajos*	5.0	6.5	8.0	1.8	3.7	5.7	3.2	2.8	2.3
Noruega	12.0	10.5	8.1	8.8	7.9	5.9	3.1	2.6	2.2
Polonia	21.8	15.5	14.3	18.1	11.2	10.9	3.7	4.3	3.4
Portugal	12.2	7.6	6.6	9.5	5.7	4.5	2.7	1.9	2.1
Rumania	13.1	12.3	16.1	7.5	7.7	13.0	5.6	4.6	3.1
Serbia	15.3	8.5	7.8	10.6	4.5	4.4	4.7	4.0	3.3

^Neto de la inflación general
*Países donde la tendencia fue proporcionada por corredores de WTW.
**Países donde la tendencia fue proporcionada tanto por aseguradoras como por corredores de WTW; el resultado final es un promedio de ambas fuentes

Figure 4: **Tendencias médicas globales, por mercado**

	Bruto			Neto^			Tasas de inflación (World Economic Outlook, FMI)		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Europa									
España**	7.5	8.8	8.4	4.6	6.6	6.4	2.9	2.2	2.0
Suecia	3.0	3.0	5.0	1.0	0.9	3.0	2.0	2.1	2.0
Turquía**	73.5	48.6	36.7	15.0	12.7	13.9	58.5	35.9	22.8
Reino Unido	11.2	10.6	10.0	8.7	7.5	7.8	2.5	3.1	2.2
Medio Oriente y África									
Algeria	10.0	8.0	8.0	6.0	4.3	4.4	4.0	3.7	3.6
Baréin**	6.8	9.7	12.3	5.9	8.7	10.8	0.9	1.0	1.5
Benín**	10.8	21.7	20.8	9.7	19.5	18.8	1.2	2.2	2.0
Burkina Faso**	3.5	6.3	8.0	-0.7	3.3	5.5	4.2	3.0	2.5
Camerún	19.3	22.0	25.3	14.8	18.6	22.3	4.5	3.4	3.0
República del Congo**	8.3	10.8	14.3	5.2	7.5	11.1	3.1	3.3	3.2
Costa de Marfil	18.2	14.7	15.8	14.7	11.7	13.6	3.5	3.0	2.2
Egipto**	30.6	29.7	28.1	-2.7	10.0	15.7	33.3	19.7	12.5
Esuatini	6.0	6.0	6.0	2.0	0.8	1.2	4.0	5.2	4.8
Etiopía	10.0	15.0	25.0	-11.7	-6.5	12.8	21.7	21.5	12.2
Ghana**	19.8	16.0	16.8	-3.0	-1.2	7.4	22.9	17.2	9.4
Guinea	1.0	1.0	2.0	-7.1	-2.5	-1.0	8.1	3.5	3.0
Irak*	8.0	5.0	5.0	5.4	2.5	2.3	2.6	2.5	2.7
Jordania**	6.3	10.6	9.9	6.1	7.0	7.3	0.2	3.6	2.6
Kenia**	8.5	8.2	9.5	4.0	4.1	4.6	4.5	4.1	4.9
Kuwait*	3.5	6.3	5.0	0.6	3.8	2.8	2.9	2.5	2.2
Madagascar**	8.6	9.4	9.5	1.0	1.0	2.3	7.6	8.4	7.2

^Neto de la inflación general

*Países donde la tendencia fue proporcionada por corredores de WTW.

**Países donde la tendencia fue proporcionada tanto por aseguradoras como por corredores de WTW; el resultado final es un promedio de ambas fuentes

Figure 4: **Tendencias médicas globales, por mercado**

	Bruto			Neto^			Tasas de inflación (World Economic Outlook, FMI)		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Medio Oriente y África									
Mauricio	10.0	15.0	15.0	6.4	11.4	11.4	3.6	3.6	3.6
Marruecos	5.0	5.0	6.0	4.1	2.8	3.7	0.9	2.2	2.3
Níger	5.5	10.8	18.5	-3.6	6.1	15.3	9.1	4.7	3.2
Nigeria**	41.0	53.5	57.5	7.8	27.0	20.5	33.2	26.5	37.0
Arabia Saudita	10.1	11.4	13.2	8.4	9.5	11.2	1.7	2.0	2.0
Senegal	10.0	10.0	5.0	9.2	8.0	3.0	0.8	2.0	2.0
Sierra Leone	20.0	27.5	35.0	-8.4	14.6	24.6	28.4	12.9	10.4
Sudáfrica**	13.4	13.6	13.7	9.0	9.8	9.1	4.4	3.8	4.5
Tanzania	5.5	6.5	10.0	2.3	2.5	6.0	3.2	4.0	4.0
Togo	6.9	7.5	10.6	3.6	5.2	8.7	3.3	2.3	2.0
Uganda	10.0	9.0	10.0	6.7	4.8	5.3	3.3	4.2	4.7
Zambia	7.0	10.0	10.0	-8.0	-4.2	0.8	15.0	14.2	9.2
Zimbabue	34.7	34.3	35.0	-701.4	-57.8	25.4	736.1	92.2	9.6

^Neto de la inflación general

*Países donde la tendencia fue proporcionada por corredores de WTW.

**Países donde la tendencia fue proporcionada tanto por aseguradoras como por corredores de WTW; el resultado final es un promedio de ambas fuentes

Llamado a la acción

Optimice tus beneficios y gastos en salud

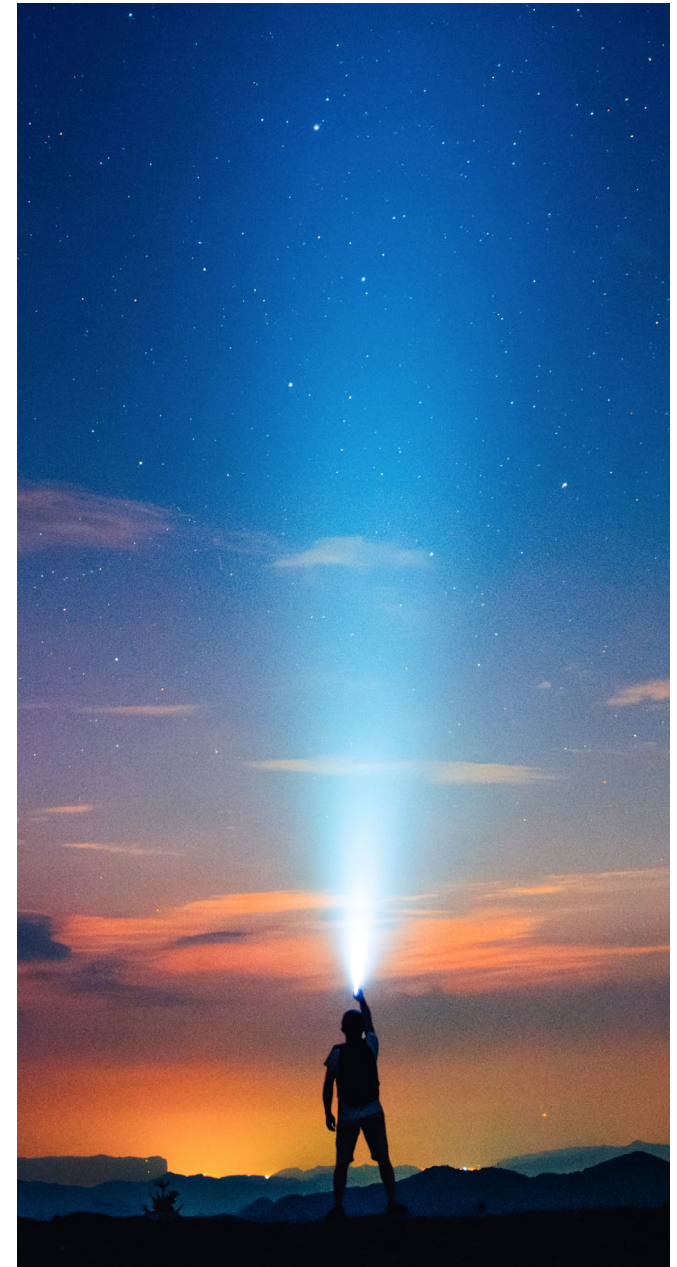
El aumento de los costos médicos continúa siendo una tendencia mundial, a pesar de las diferencias en los sistemas de salud según la región. El desafío para los empleadores multinacionales de enfrentar estos incrementos se mantiene constante y requiere una gestión estratégica de programas y una planificación presupuestaria eficaz para sobrellevar el aumento de costos.

Dado que muchos factores están fuera del control de los empleadores, algunas acciones recomendadas incluyen:

- **Priorizar la salud mental:** Asegurar que la cobertura de salud mental esté disponible tanto en programas asegurados como no asegurados (por ejemplo, IEAP, licencias, etc.), ampliar las plataformas digitales de salud mental y optimizar los servicios y recursos para apoyar las necesidades de la población trabajadora.
- **Enfocar en la concientización y prevención del cáncer:** Ofrecer exámenes y servicios preventivos (como mamografías) a los empleados; impulsar campañas educativas.

- **Introducir flexibilidad cuando sea posible:** Incluir un componente de flexibilidad en los programas de beneficios, para que los empleados puedan utilizar aquellos que realmente necesitan.
- **Considerar la participación del empleado en los costos:** Implementar esquemas de copago o coaseguro para incentivar un uso más consciente de los servicios médicos y desalentar reclamaciones excesivas.
- **Invertir en educación y prevención:** Empoderar a los empleados para que utilicen sus beneficios de salud de manera inteligente, ofreciendo orientación específica sobre cuándo y cómo acceder a los servicios, y destacando la importancia del cuidado preventivo para mejorar los resultados generales de salud.

Con un aliado como WTW, juntos podemos desarrollar las mejores estrategias para que tu organización enfrente el constante desafío del aumento en los costos de atención médica.





Contactos

Para más información, por favor contacta a:



Alberto Mondelli
Soluciones Globales & Integradas,
América Latina
alberto.mondelli@wtwco.com



Raúl Puchuri
Salud & Beneficios, América Latina
raul.puchuri@wtwco.com



René Ballo
Salud & Beneficios, América Latina
rene.ballo@wtwco.com



Reinaldo Lovetro
Salud & Beneficios, América Latina
reinaldo.lovetro@wtwco.com

Acerca de la encuesta

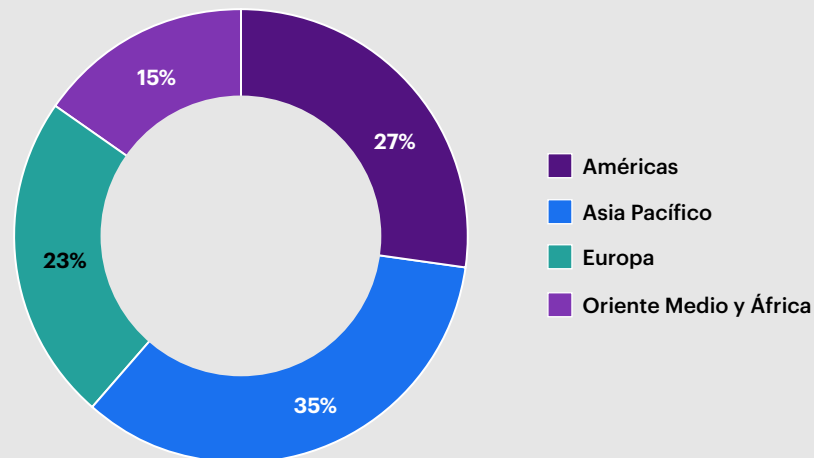
Un total de 346 aseguradoras líderes en salud, que cubren 82 países, participaron en nuestra encuesta, realizada entre junio y julio de 2025. Adicionalmente, recibimos aportes de corredores de WTW para 54 países. Los datos combinados abarcan 91 países.

Cuando contamos con información tanto de aseguradoras como de corredores, la tendencia del país se calcula tomando un promedio entre ambas fuentes.

Utilizamos el PIB per cápita como factor de ponderación para las tasas de tendencia regionales y globales, con el fin de reducir el efecto del tamaño del mercado y las variaciones cambiarias.

Cabe destacar que las cifras globales, de América Latina, Europa y Medio Oriente y África excluyen a Argentina, Turquía, Egipto, Nigeria y Zimbabue, ya que las tendencias en estos países han sido identificadas como atípicas debido a presiones inflacionarias.

Perfil regional de los encuestados



Acerca de WTW

En WTW (NASDAQ: WTW), proporcionamos soluciones basadas en datos e insights en las áreas de personas, riesgo y capital. Apoyándonos en la visión global y la experiencia local de nuestros colegas que trabajan en 140 países y mercados, te ayudamos a afinar su estrategia, mejorar la resiliencia organizacional, motivar a los equipos de trabajo y maximizar el rendimiento. Trabajando codo con codo con nuestros clientes, desvelamos oportunidades para lograr un éxito sostenible y les ofrecemos la perspectiva que les mueve. Descubra más en wtwco.com



wtwco.com/social-media

Copyright © 2025 WTW. Todos los derechos reservados.

wtwco.com

wtw | Towers Watson